

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro e-shop Air Comfort s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti **Air Comfort s.r.o.**, se sídlem **Čenětická 2413/1a, Chodov, 14900 Praha**. IČO: **24542563**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze**, e-mail: info@aircomfort.cz, adresa provozovny: **Třebízského 186/20, 27401, Slaný** („My” nebo „Prodávající”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách **aircomfort.cz**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete na našich webových stránkách.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1. Cena je finanční částka, kterou budete hradit za volně prodejné Zboží;

1.2. Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

1.3. Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;

1.4. DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

1.5. Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

1.6. Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi volně prodejného Zboží s Námi;

1.7. Poptávka klimatizace/TČ je nezávazná poptávka kombinovaného plnění (dodávka zařízení + odborná montáž);

1.8. Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů;

1.9. Vy jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;

1.10. Zboží je vše, co lze zakoupit k přímému odeslání (ventilátory, odvlhčovače, mobilní klimatizace).

2. Obecná ustanovení, rozdělení sortimentu a poučení

2.1. Volně prodejné zboží (ventilátory, odvlhčovače, mobilní jednotky) je možné zakoupit přímo přes webové rozhraní E-shopu distančním způsobem.

2.2. Zvláštní režim pro splitové klimatizace a tepelná čerpadla: Vzhledem k platné legislativě (Nařízení EP a Rady o F-plynech) **nelze** splitové klimatizace a tepelná čerpadla zakoupit jako samostatnou „krabici“ bez odborné montáže. Vložení takového produktu do košíku a odeslání formuláře se považuje za **nezávaznou poptávku**. Smlouva na tyto technologie vzniká až po technickém zaměření a oboustranném podpisu Smlouvy o dílo (dodávka včetně montáže).

2.3. Při zadávání údajů v E-shopu je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě.

2.4. Na našem E-shopu poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu recenzí ověřujeme a propojujeme v interním systému s konkrétním ID objednávky.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY (Pro volně prodejné zboží)

3.1. Smlouvu s Nami je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy dle Vašich základních sazeb (přístup k internetu). Odesláním Objednávky souhlasíte s využitím komunikace na dálku.

3.3. K uzavření Smlouvy u volně prodejného zboží dojde tak, že vytvoříte Objednávku (zvolíte Zboží tlačítkem „Do košíku“, vyplníte kontaktní údaje, způsob dopravy a platby).

3.4. Před dokončením můžete údaje měnit a kontrolovat. Stiskem tlačítka „**Objednat s povinností platby**“ Objednávku odešlete. Před odesláním je nutné potvrdit souhlas s těmito Podmínkami.

3.5. Vaši Objednávku Vám potvrdíme automatickou zprávou na Váš e-mail. **K uzavření Smlouvy však dochází až v momentě, kdy od nás obdržíte následný e-mail s potvrzením o expedici zboží nebo manuálním schválením objednávky.**

3.6. V případě zjevně chybné Ceny (překlep v cifře, cena zcela mimo tržní realitu) nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat, a to ani po obdržení automatického e-mailu. V takovém případě Vás budeme bezodkladně kontaktovat s opravenou nabídkou.

4. Uživatelský účet

4.1. Na základě Vaší registrace můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Vaší povinností je uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. V případě jejich zneužití třetí osobou z důvodu Vaší neopatrnosti neneseme za škody odpovědnost.

4.4. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, pokud jej více než **12 měsíců** nevyužíváte nebo v případě, že porušíte své povinnosti ze Smlouvy.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. Celková cena je uvedena včetně DPH a veškerých zákonných poplatků.

5.2. Úhradu volně prodejného zboží z e-shopu můžete provést následujícími způsoby:

a) **Bankovním převodem.** Celková cena je splatná do **3 pracovních dnů** od potvrzení objednávky.

b) **Kartou online.** Platba probíhá přes integrovanou platební bránu a je splatná ihned při dokončení objednávky.

c) **Dobírkou.** Platba probíhá při doručení Zboží dopravcem oproti jeho předání.

d) **Hotově/Kartou při osobním odběru** v Naší provozovně.

5.3. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.

5.4. Výhrada vlastnického práva: Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co plně zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Volně prodejné Zboží Vám bude doručeno obvykle do **7 pracovních dní** způsobem dle Vaší volby:

a) Osobní odběr na Naší provozovně;

b) Doručení prostřednictvím smluvních přepravních společností (např. PPL, DHL, Toptrans).

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

6.3. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu. V případě zjevných závad (roztržený, deformovaný obal) doporučujeme Zboží nepřevzít a sepsat s dopravcem protokol o poškození.

6.4. Pokud Zboží z důvodů na Vaší straně nepřevzmete (mimo případy poškození), nepovažuje se toto za odstoupení od Smlouvy. Nám v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení, případně Zboží uskladnit, za což nám náleží úplata ve výši **100 Kč za každý den uskladnění**.

6.5. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží je Zboží bez vad, odpovídá popisu, jakosti a je vhodné k účelu, k němuž se obvykle používá.

7.2. Práva a povinnosti se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

7.3. Reklamací můžete uplatnit zasláním e-mailu, dopisu nebo osobně na adrese naší provozovny (viz Příloha č. 1).

7.4. Důležité upozornění: Vadou Zboží není poškození či nefunkčnost způsobená neodbornou montáží nebo nevhodným zacházením ze strany kupujícího.

7.5. Pokud jste **spotřebitel**, máte právo uplatnit práva z vad, která se vyskytnou v délce **24 měsíců** od převzetí. Reklamací vyřídíme nejpozději do **30 dnů**.

7.6. Pokud jste **podnikatel (nákup na IČO)**, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od smlouvy (Pouze pro volně prodejné zboží z e-shopu)

8.1. Pokud jste **spotřebitel**, máte v souladu s § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** od převzetí Zboží.

8.2. Pro odstoupení můžete využít vzorový formulář v Příloze č. 2. Zboží nám musíte zaslat zpět do 14 dnů od odstoupení a **nesete přímé náklady spojené s navrácením zboží k nám**.

8.3. Finanční prostředky Vám vrátíme do 14 dnů od chvíle, kdy od Vás odstoupující oznámení obdržíme, ne však dříve, než nám Zboží vrátíte nebo prokážete jeho prokazatelné odeslání zpět. Zboží musí být vráceno čisté a pokud možno v originálním obalu.

8.4. Odpovídáte nám za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a funkčností (ve stejném rozsahu, jako byste se s ním seznamovali v kamenné prodejně).

8.5. Pokud nakupujete jako **podnikatel (na IČO)**, ujednává se, že nemáte právo na 14denní lhůtu pro vrácení zboží bez udání důvodu. My jsme oprávněni od Smlouvy s podnikatelem odstoupit kdykoli bez udání důvodu až do okamžiku předání zboží.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **info@aircomfort.cz**.

9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupních smluv je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9.3. Lze využít také platformu pro řešení sporů on-line na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Právní vztah mezi námi se řídí výhradně právem České republiky.

10.2. V případě vyšší moci (přírodní katastrofy, pandemie, provozní poruchy, výpadky globálních subdodavatelů) neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s těmito událostmi. Pokud stav vyšší moci trvá déle než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2026.